

Directives pour livraison générale

Champ d'application: encarts/suppléments agrafés/à reliure commune/collés

SPÉCIFICATIONS DE QUALITÉ

Tous les critères de qualité de conditionnement et livraison seront conformes aux éléments convenus avec le/la responsable de la commande (faisabilité « externe »). En cas de modification de ces éléments, d'autres spécifications ou interventions conséquentes dans le processus de production, le fournisseur sera informé à temps.

FAISABILITÉ

La faisabilité technique sera examinée et validée au préalable pour le produit correspondant par Vogt-Schild Druck AG.

LIVRAISON

Lieu de livraison

Vogt-Schild Druck AG
Conseiller/Conseillère clientèle en charge du dossier
Gutenbergstrasse 1
4552 Derendingen

Réception marchandises

lundi - vendredi
de 7 h à 11 h 30
de 13 h à 16 h
Annonce par téléphone: 058 330 13 35

Au plus tard trois jours ouvrés (lu-ve) avant la date de traitement/encartage et au plus tôt 10 jours ouvrés avant la date de début de production.

Merci de bien vouloir au préalable vérifier les dates avec la personne en charge de la commande.

Une livraison avant les dates citées ci-dessus n'est possible qu'avec l'accord du responsable du dossier et contre paiement de frais de stockage (prix sur demande). Les livraisons avancées sans accord préalable pourront, selon l'espace disponible, être refusées.

Mise sur palettes

Utiliser des palettes « Europe ». Si possible, ne pas utiliser de sangles en acier pour sécuriser les palettes. L'emballage des palettes doit exclure tout risque de déplacement, glissement ou endommagement du contenu. Il doit empêcher toute infiltration d'humidité de l'extérieur vers l'intérieur. Il faut étiqueter les palettes au moins sur deux côtés (faces frontales), mais si possible des quatre côtés.

L'étiquette doit contenir les renseignements suivants :

- a. Nom ou titre du produit auquel est destiné le supplément
- b. Numéro de l'édition/date
- c. Nom ou titre du supplément/supplément agrafé/supplément collé
- d. Langue/version
- e. Nombre total/nombre d'exemplaires par palette/nombre de palettes avec numérotation continue, par ex. 1 sur 8
- f. Expéditeur et destinataire
- g. Responsable de la commande au service de vente interne

- Lots fonctionnels, si possible sans inversion (une inversion max.), banderolés avec ruban papier
- Pas de suppléments avec plis d'écrasement (dus à des attaches en acier ou plastique)
- Déposer les suppléments dans le cadre ou directement sur palette
- Pas de suppléments entourés de feuilles de plastique ou d'exemplaires volants dans des cartons (seules les quantités minimales sont acceptées dans des cartons)

Formation des couches d'empilage

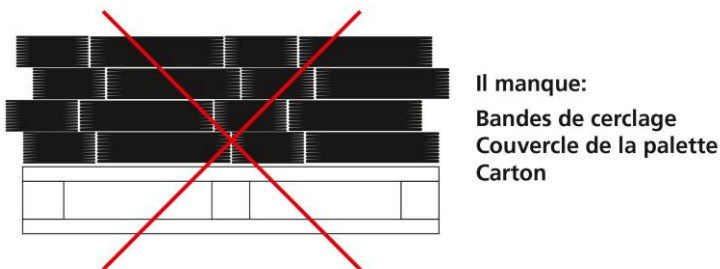
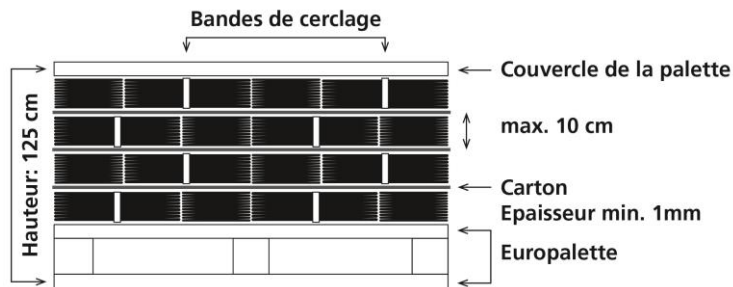
- Aucune couche ne devra dépasser une hauteur de prise de 100 mm.
- Croiser deux couches par deux couches.
- Marquer chaque couche par un intercalaire.
- Livraison irréprochable, sans dommages ni déformations, recto de la première page placé vers le haut.

Formation des couches d'empilage des suppléments collés

- Les suppléments collés, les cartes postales simples ou de quatre pages ne doivent pas dépasser une hauteur d'empilage de 200 mm par couche.
- Ils ne doivent pas être croisés à l'intérieur d'une même couche.
- Marquer chaque couche par un intercalaire.

Bulletin de livraison

- Aucune livraison ne sera acceptée/réceptionnée sans bulletin de livraison.
- Les indications du bulletin de livraison doivent correspondre à celles des étiquettes des palettes.
- Les frais de dédouanement sont à la charge de l'importateur. (L'importateur est le client qui importe les suppléments et non Vogt-Schild Druck AG.)



RÉCLAMATIONS

Si une livraison ne satisfait pas aux présentes conditions de livraison, nous nous verrons dans l'obligation de vous facturer des frais pour la/les manipulation(s) en découlant. Vous serez informé(e) au préalable du montant de ces frais.

ÉCHANTILLONS

Merci de bien vouloir inclure dans la livraison 10 unités emballées séparément.